

# Reise? Vorfreude. Reiseschutz!

UNSER ANGEBOT FÜR IHRE SICHERHEIT



1

## REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Bei Rücktritt von der Reisebuchung oder verspätetem Antritt der Reise erstatten wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten. Besonders angenehm für Sie: Sie tragen keinen Selbstbehalt (Ausnahme: ambulante Behandlungen mit 20 % Selbstbehalt, mind. 25,-EUR).

2

## URLAUBSGARANTIE (REISEABBRUCH-VERSICHERUNG)

Bei vorzeitigem Abbruch der Reise erstatten wir entweder den gesamten oder anteiligen Reisepreis, abhängig vom Zeitpunkt des Abbruchs. Außerdem tragen wir die Mehrkosten bei verspäteter Rückreise und erstatten die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bei verspätetem Reiseantritt.

3

## REISE-KRANKENVERSICHERUNG

Bei notwendiger ärztlicher Behandlung im Ausland erstatten wir u. a. die Kosten für ambulante und stationäre Behandlungen als Privatpatient, ärztlich verordnete Arznei- und Verbandsmittel und übernehmen die Kosten des ärztlich angeordneten Rücktransports ins Heimatland. Das Ganze ohne Selbstbehalt für Sie.

4

## NOTFALL-VERSICHERUNG

Unser Notruf-Service steht Ihnen während Ihrer Reise an 365 Tagen, rund um die Uhr und weltweit zur Verfügung. Dieser beinhaltet u. a. Krankentransporte oder Hilfe bei Dokumentenverlust bzw. Verlust von Zahlungsmitteln. Unser Schutzengel hilft Ihnen bei einem Schaden an Ihrem Eigentum oder an Ihrem Auto.

5

## REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Im Invaliditätsfall durch einen Unfall zahlen wir Ihnen ein einmaliges Schmerzensgeld, je nach Grad der dauerhaften Verletzung. Bei Unfalltod beträgt die Leistung 20.000,-EUR. Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 10.000,-EUR.

6

## REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Bei Beschädigung oder Abhandenkommen Ihres mitgeführten Gepäcks ersetzen wir Ihnen den Zeitwert bis zu einer Obergrenze von 2.000,-EUR. Wird Ihr Gepäck nicht rechtzeitig ausgeliefert, erstatten wir alle notwendigen Ersatzkäufe bis 500,-EUR. Das Ganze ohne Selbstbehalt für Sie.

### PRÄMIEN FÜR GRUPPEN-WELTWEIT

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Code
100,-	9,-	921002
200,-	13,-	921003
400,-	18,-	921004
600,-	24,-	921005
800,-	31,-	921006
1.000,-	37,-	921007
1.500,-	59,-	921008
2.000,-	75,-	921009
2.500,-	91,-	921010
3.000,-	107,-	921011
4.000,-	144,-	921012
5.000,-	176,-	921013
7.500,-	269,-	921014
10.000,-	350,-	921015

Gruppendifinition Eine Gruppe besteht aus mindestens 10 Personen, bei Bahnreisen aus mindestens 6 Personen, mit gleichem Reiseziel und Reisedatum.

Sind Sie an den Produkten der HanseMerkur Reiseversicherung interessiert? Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Animus Travel unter Telefon +49. 6236. 93 290 70 oder E-Mail: team@animus-travel.com



Das Werbeblatt gibt den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Bei einem Versicherungsabschluss erhalten Sie die kompletten Versicherungsbedingungen.

Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung möglichst mit der Reisebuchung ab, um von Anfang an den Versicherungsschutz zu genießen. Ansonsten gelten unsere Abschlussfristen, die Ihnen Ihr Veranstalter gerne mitteilt.

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsvertrag erhalten Sie von uns mit den Versicherungsbedingungen und dem Versicherungsschein. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Reiseversicherung an. Mit dieser erhalten Sie Versicherungsschutz und Serviceleistungen auf Reisen.



#### Was ist versichert?

##### Reise-Rücktrittsversicherung

- Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt
- Hinreise-Mehrkosten bei verspätetem Reiseantritt
- Umbuchungskosten

##### Reiseabbruch-Versicherung

- Zusätzliche Rückreise- und Unterkunftskosten
- Erstattung nicht in Anspruch genommener Reiseleistungen
- Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung

##### Reise-Krankenversicherung

- Ambulante und stationäre Behandlungskosten
- Kosten für schmerzstillende Zahnbehandlungen
- Kosten für Medikamente und Verbandmittel

##### Notfallversicherung

- Organisation Ihrer Rückreise bei Krankheit oder Unfall
- Beschaffung eines Anwalts und Dolmetschers bei Strafverfolgung
- Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten: Bargelddarlehen, Hilfe bei Ersatzbeschaffungen

##### Reise-Unfallversicherung

- Invaliditätsleistung bei dauerhafter Beeinträchtigung
- Todesfallleistung, wenn der Tod unfallbedingt innerhalb eines Jahres eintritt

##### Reisegepäck-Versicherung

- Abhandenkommen oder Beschädigung des Reisegepäcks
  - durch eine Straftat eines Dritten
  - durch einen Unfall des Transportmittels
  - durch Feuer oder Elementarereignisse
  - während es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder einer Gepäckaufbewahrung befand

##### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Die Summen können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

##### Reise-Rücktritt und Reiseabbruch-Versicherung

- Kein Versicherungsschutz besteht für Krankheiten, die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf einen Terroranschlag, Kriegsereignisse, ein Flug- oder Busunglück, Krankheit oder Seuchen oder aufgrund der Befürchtung von inneren Unruhen aufgetreten sind

##### Reise-Krankenversicherung

- Behandlungen, von denen bei Reiseantritt bereits ärztlich diagnostiziert feststand, dass sie stattfinden mussten
- Behandlungen, die der alleinige Grund oder einer der Gründe für den Antritt der Reise waren

##### Notfallversicherung

- Wir haften nicht für den ordnungsgemäßen Vollzug der Kartensperrung und die trotz Sperrung entstehenden Vermögensschäden

##### Reise-Unfallversicherung

- Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen,
- Unfälle durch die Teilnahme an Rennen mit Motorfahrzeugen.

##### Reisegepäck-Versicherung

- Nicht versichert sind Geld, Wertpapiere, Fahrkarten, Urkunden und Dokumente
- Nicht versichert sind Schäden durch Vergessen, Liegenhängen-, Stehenlassen oder Verlieren



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

##### Reise-Rücktritt und Reiseabbruch-Versicherung

- ! Sie tragen einen Teil des Schadens selbst, wenn Ihr Tarif eine Selbstbeteiligung vorsieht

##### Notfallversicherung

- ! Einige unserer Geldleistungen erfolgen nur als Darlehen.

##### Reise-Unfallversicherung

- ! Haben Krankheiten oder Gebrechen bei der durch ein Unfallereignis hervorgerufenen Gesundheitsschädigung oder deren Folgen mitgewirkt, so wird die Leistung entsprechend dem Anteil der Krankheit oder des Gebrechens gekürzt, wenn dieser Anteil mindestens 25 % beträgt.

##### Reisegepäck-Versicherung

- ! Für bestimmte Sachen (z.B. Schmuck) wird nur ein prozentualer Anteil der Versicherungssumme gezahlt.
- ! Diebstähle aus Kraftfahrzeugen sind nur zwischen 6:00 und 22:00 Uhr versichert
- ! Wertsachen müssen sicher verwahrt werden



### Wo bin ich versichert?



Der Versicherungsschutz besteht für Reisen im vertraglich vereinbarten Geltungsbereich



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Wenn ein Versicherungsfall eingetreten ist, ergeben sich für Sie einige Verpflichtungen, denen Sie nachkommen müssen. Unter anderem müssen Sie den Schaden so gering wie möglich halten. Dazu gehört unter anderem, dass Sie
  - in der Reise-Rücktrittsversicherung unverzüglich die Reise bei der Buchungsstelle stornieren.
  - uns in der Reise-Krankenversicherung unverzüglich informieren, wenn eine stationäre Behandlung erforderlich wird.
  - in der Reise-Gepäckversicherung einen Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle melden.



### Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist sofort bei Vertragsabschluss fällig. Sie zahlen gemäß Ihrer bei Vertragsabschluss gewählten Zahlungsart. Ob und wann Sie weitere Prämien zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt
  - in der Reise-Rücktrittsversicherung mit dem Vertragsschluss
  - in der Reiseabbruch-Versicherung sobald sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel oder Objekt betreten
  - in der Reise-Krankenversicherung mit dem Grenzübertritt ins Ausland
  - in den übrigen Versicherungen mit Antritt der versicherten Reise.
- Der Versicherungsschutz endet
  - in der Reise-Rücktrittsversicherung sobald sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel oder Objekt betreten oder sobald der Versicherungsfall eintritt
  - in den übrigen Versicherungen zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Beendigung der Reise.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Vertrag endet mit der Beendigung Ihrer Reise, spätestens zum vereinbarten Versicherungsende. Ein besonderes Kündigungsrecht ist nicht vorgesehen.

## Erstinformation gemäß § 66 VVG (erlaubnisfreier Reiseannexvertrieb)

Ihre HanseMerkur Reiseversicherung wird vermittelt von:

Animus Travel GmbH  
Rheingönheimer Str. 21  
67122 Altrip

Kontaktdaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon 0800 3696000

Fax 0800 3699000

E-Mail [Beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:Beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Weitere Informationen finden Sie im Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)